

Da: babelsr@pec.it
Oggetto: POSTA CERTIFICATA: VOUCHER BABEL
Data: 08/05/2020 14:18:34

Messaggio di posta certificata

Il giorno 08/05/2020 alle ore 14:18:33 (+0200) il messaggio "VOUCHER BABEL" è stato inviato da "babelsr@pec.it" indirizzato a:

namm619008@pec.istruzione.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: opec292.20200508141833.28810.991.1.68@pec.aruba.it

Date: Fri, 8 May 2020 14:18:33 +0200

To: namm619008@pec.istruzione.it

From: "babelsr@pec.it" babelsr@pec.it

Spett.le IC Bonito Cosenza

SSI° G "BONITO-COSENZA"-CASTELLAMMARE DI STABIA Prot. 0000701 del 08/05/2020 (Entrata)
--

La decretazione d'urgenza emanata a partire dal 23 febbraio ha preso in considerazione anche il settore dei viaggi organizzati ed ha stabilito delle deroghe al codice del turismo, per far fronte alla situazione di straordinaria emergenza conseguente all'emergenza epidemiologica.

Facciamo presente che ai sensi dell'art. 41 del codice del turismo, il viaggiatore e l'organizzatore possono esercitare il diritto di recesso dal contratto di pacchetto in caso di circostanze inevitabili e straordinarie. Il Decreto-legge 9 del 2 marzo 2020 e successivamente la Legge 27 del 24 aprile hanno stabilito che il rimborso dovuto possa essere effettuato anche mediante l'emissione di un voucher di pari importo al rimborso spettante e che il voucher possa essere utilizzato entro un anno dall'emissione.

In conformità a quanto previsto dall'art. 88 bis della L. 27/2020 è stato quindi emesso un voucher, che l'organizzatore si impegna ad accettare come corrispettivo o parziale corrispettivo per una futura prenotazione, alle condizioni precisate nel voucher stesso.

Tale articolo è chiaro nello stabilire che la scelta tra rimborso, pacchetto sostitutivo e voucher sia dell'organizzatore e che si tratti di un'obbligazione alternativa. L'emissione del voucher assolve il correlativo obbligo di rimborso e non richiede alcuna forma di accettazione da parte del destinatario, come specificato al comma 12.

L'art. 1 comma 2 della L.27/2020 fa salvi espressamente i rapporti giuridici sorti sulla base dei decreti legge nei quali l'emissione del voucher era consentito anche per l'annullamento di un viaggio scolastico di classi terminali.

Speriamo di aver chiarito la questione, precisando che la nostra agenzia venditrice ha emesso un voucher in quanto l'organizzatore del pacchetto ha scelto di procedere in tal senso.

Distinti saluti

Babel Language Projects

Da : namm619008@pec.istruzione.it

A : "Per conto di: babelsr@pec.it <posta-certificata@pec.aruba.it>" babelsr@pec.it

Cc :

Data : Wed, 29 Apr 2020 15:35:51 +0200 (CEST)

Oggetto : Annullamento del voucher emesso dalla Ditta Babel Language Projects Italy s.r.l. in data 29/04/2020 e messa in mora

> --

> Nota di riservatezza: Il presente messaggio, corredato dei relativi allegati contiene informazioni da considerarsi strettamente riservate, ed è destinato esclusivamente al destinatario sopra indicato, il quale è l'unico autorizzato ad usarlo, copiarlo e, sotto la propria responsabilità, diffonderlo. Chiunque ricevesse questo messaggio per errore o comunque lo leggesse senza esserne legittimato è avvertito che trattenerlo, copiarlo, divulgarlo, distribuirlo a persone diverse dal destinatario è severamente proibito, ed è pregato di rinviarlo immediatamente al mittente distruggendo l'originale.