



## SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO "BONITO-COSENZA"

Via D'Annunzio, n. 27 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel. E Fax 081 8711528 ✉ [namm619008@istruzione.it](mailto:namm619008@istruzione.it) 🌐 [www.bonitocosenza.gov.it](http://www.bonitocosenza.gov.it)

PEC : [namm619008@pec.istruzione.it](mailto:namm619008@pec.istruzione.it)

SSI° G "BONITO-COSENZA"-CASTELLAMMARE DI STABIA  
Prot. 0000767 del 21/05/2020  
(Uscita)

**Spett.le Ditta**  
**Babel Language Projects Italy s.r.l.**  
**Via Pinturicchio 44 A 06122 PERUGIA (PG)**  
[babelsrl@pec.it](mailto:babelsrl@pec.it)

### **OGGETTO: Richiesta di rimborso. Contestazione e diffida.**

In riferimento alle comunicazioni intercorse, e, in particolare, alla Sua ultima del 09/05/2020, nella quale ribadisce di non voler procedere alla restituzione dell'acconto versato da questa Istituzione Scolastica e conferma l'emissione di voucher, ritenendo che la scelta della modalità di rimborso spetti esclusivamente all'organizzatore del pacchetto, si comunica quanto segue:

L'impossibilità oggettiva e sopravvenuta di fruire del pacchetto turistico (*stage linguistico*) acquistato da questa Istituzione Scolastica, dovrebbe rendere doverosa la restituzione dell'acconto versato, trattandosi di impossibilità della prestazione medesima, per *factum principis*, opponibile ad ambedue i contraenti. La volontà di sottrarsi all'obbligo di rimborso appare contraria ai canoni generali di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 c.c., a maggior ragione avendo la scuola specificato che **gli alunni sono di classi terminali e non potranno più, in alcun caso, fruire del pacchetto per il quale hanno versato l'acconto.** Si fanno, a tal proposito, rilevare le superiori esigenze delle famiglie di recuperare le somme versate per la partecipazione allo stage linguistico, anche alla luce delle gravi conseguenze che l'emergenza epidemiologica in atto ha prodotto sulla situazione economica e reddituale delle medesime.

È inoltre indubbio che, allo stato attuale, non sussista alcuna certezza, né linee guida ministeriali o provvedimenti governativi che consentano di ipotizzare la ripresa, nel prossimo A.S., dei viaggi d'istruzione, specie se all'estero, dovendosi considerare anche la situazione degli Stati di destinazione del viaggio.

Si sottolinea, infine, che già nello scorso mese di marzo la Commissione Europea ha pubblicato una serie di orientamenti per garantire l'applicazione dei diritti dei passeggeri in tutta l'Unione Europea, chiarendo i diritti dei passeggeri e scrivendo esplicitamente che *"l'offerta di un buono da parte del vettore non può pregiudicare il diritto del passeggero di optare, in alternativa, per il rimborso"*. Pur comprendendo le difficoltà che le agenzie di viaggio si trovano a fronteggiare, appare evidente che esse debbano essere affrontate operando *cum grano salis*, distinguendo, cioè, i casi in cui è possibile, e lecito, prospettare un rimborso tramite voucher, da quelli in cui, per motivi oggettivi e inoppugnabili, tale

possibilità non è data, come nel caso del nostro pacchetto, destinato ad alunni che lasceranno questa Istituzione Scolastica.

Per tali motivi, questa Istituzione Scolastica **contesta** quanto fin qui operato dalla ditta *Babel Language Projects Italy s.r.l.* e, ribadendo l'impossibilità di accettare un rimborso tramite voucher, **diffida** a procedere alla restituzione immediata dell'acconto versato.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA  
Prof.ssa Maria Giugliano

*(Documento firmato digitalmente  
ai sensi del CAD e normativa connessa)*

Dati bancari su cui versare acconto:

<b>MPS AGENZIA DI C/RE DI STABIA</b>
<b>IT83E0103022100000000722622</b>